

ANALISIS PERBEDAAN KUALITAS SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI SECARA MANUAL DAN SECARA KOMPUTER  
PADA PT. TIGARAKSA SATRIA, Tbk DI SURABAYA

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

FITRIA YUNiar A.  
0613315061 / FE / AK

Kepada

FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
2012

ANALISIS PERBEDAAN KUALITAS SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI SECARA MANUAL DAN SECARA KOMPUTER  
PADA PT. TIGARAKSA SATRIA, Tbk DI SURABAYA

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Akuntansi



Diajukan Oleh:

FITRIA YUNIAR A.  
0613315061 / FE / AK

Kepada

FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
2012

# SKRIPSI

## ANALISIS PERBEDAAN KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI SECARA MANUAL DAN SECARA KOMPUTER PADA PT. TIGARAKSA SATRIA, Tbk DI SURABAYA

Yang diajukan

FITRIA YUNIAR A.  
0613315061 / FE / AK

disetujui untuk Ujian Lisan oleh

Pembimbing Utama

Drs. Ec. Saiful Anwar, M.SI

Tanggal : .....

Mengetahui  
Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi

Drs. Ec. H. R.A. Suwaidi, MS  
NIP. 196003301986031003

## SKRIPSI

### ANALISIS PERBEDAAN KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI SECARA MANUAL DAN SECARA KOMPUTER PADA PT. TIGARAKSA SATRIA,Tbk DI SURABAYA

Disusun oleh :

FITRIA YUNIAR A.  
0613315061/FE/EA

telah dipertahankan dihadapan  
dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur  
Pada tanggal 15 Juni 2012

Pembimbing:  
Pembimbing Utama

Tim Penguji:  
Ketua

Drs. Ec. Saiful Anwar, Msi

Drs. Ec. Saiful Anwar, MSi

Sekretaris

Dra. Ec. Dwi Suhartini, M.Aks

Anggota

Drs. Ec. Eko Riadi, M.Aks

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran”  
Jawa Timur

Dr. Dhani Ichsanuddin Nur, MM  
NIP 19630924 198903 1001

ANALISIS PERBEDAAN KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
SECARA MANUAL DAN SECARA KOMPUTER  
PADA PT. TIGARAKSA SATRIA, Tbk DI SURABAYA

Fitria Yuniar A.

ABSTRAK

Informasi yang akurat, cepat, tepat waktu, relevan, dan aman merupakan faktor yang penting dalam manajemen perusahaan. Digunakannya bantuan komputer pada saat pemrosesan data transaksi diharapkan akan dapat meningkatkan kualitas informasi akuntansi pada perusahaan. PT. Tigaraksa Satria merupakan perusahaan yang bergerak di bidang penjualan dan distribusi barang-barang konsumsi. Saat ini PT. Tigaraksa Satria memandang penggunaan sistem manual sudah tidak tepat lagi, mengingat jumlah transaksi yang harus dikerjakan terus mengalami peningkatan, dengan data dan informasi dalam jumlah yang besar, sehingga membutuhkan laporan yang lengkap dan akurat. Tujuan dari penelitian ini adalah membuktikan adanya perbedaan dalam pengelolaan data dan informasi akuntansi antara sistem manual dengan sistem komputer pada PT. Tigaraksa Satria.

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dari hasil penyebaran kuesioner. Responden penelitian adalah karyawan PT. Tigaraksa Satria yang awalnya bekerja dengan menggunakan cara manual tetapi sekarang telah menggunakan teknologi komputer yang berjumlah 20 orang. Teknik analisis yang digunakan adalah uji t sampel berpasangan (paired sample t test).

Berdasarkan hasil analisis data diperoleh kesimpulan bahwa ada perbedaan signifikan antara kualitas sistem informasi akuntansi sebelum dan sesudah komputerisasi, ditinjau dari aspek keakuratan, kecepatan, ketepatan waktu, relevan, dan keamanan. Secara keseluruhan disimpulkan bahwa ada perbedaan signifikan antara kualitas sistem informasi akuntansi sebelum dan sesudah komputerisasi, dimana kualitas sistem informasi akuntansi sesudah komputerisasi lebih baik daripada sebelum komputerisasi.

Key Word : Keakuratan, Kecepatan, Ketepatan Waktu, Relevan, Keamanan, Kualitas Sistem Informasi Akuntansi.

## BAB 1

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Dewasa ini peranan informasi tidak dapat dipisahkan dari kehidupan manusia maupun organisasi. Di dalam setiap perusahaan atau organisasi, informasi yang tepat waktu, akurat, dan relevan merupakan faktor-faktor yang penting dalam manajemen organisasi maupun perusahaan, karena adanya informasi yang lengkap maka ketidakpastian terhadap tindakan yang akan diambil oleh perusahaan dapat dikurangi dan pihak manajemen dapat mengambil suatu keputusan yang baik bagi kelancaran kegiatan perusahaan. Kebutuhan akan informasi yang cepat dan tepat bertujuan sebagai dasar dalam pengambilan keputusan untuk pihak-pihak yang berkepentingan. Informasi ini sangat mutlak diperlukan khususnya dalam melakukan proses akuntansi yaitu dalam menyusun laporan keuangan seperti neraca dan laporan laba rugi [Purbawanti, 2003: 67].

Data-data yang ada sangat bervariasi dan terus menerus berubah secara cepat. Oleh karena itu, perlu adanya suatu sistem yang tepat sehingga dapat menangani data-data tersebut dalam menghasilkan suatu informasi yang benar, handal, dan tepat waktu [Lindrawati, 2001: 26].

Persaingan dalam dunia usaha semakin bebas di masa mendatang yang mengharuskan pengusaha untuk memiliki perangkat kuat dalam menjalankan usahanya. Penggunaan komputer merupakan salah satu

permodalan yang kuat bagi perusahaan dalam hubungannya dengan pengambilan keputusan untuk menyelesaikan masalah-masalah yang dihadapi dalam perusahaan atau organisasinya, yang didalamnya menyangkut penyampaian informasi baik intern maupun ekstern. Digunakannya bantuan komputer pada saat pemrosesan data transaksi diharapkan akan dapat meningkatkan kualitas pada informasi akuntansi. Sistem informasi akuntansi yang terkomputerisasi, tentu saja tidak bisa dilepaskan dari aspek teknologi informasi yang mempengaruhi sistem informasi akuntansi.

Pengolahan data yang dilakukan dengan memanfaatkan teknologi komputer akan memberikan keunggulan serta dapat meningkatkan kualitas informasi yang dihasilkan, sehingga memudahkan manajemen untuk mengolah dan mengendalikan operasi perusahaan ke arah yang lebih maju dan diharapkan dapat bersaing dengan perusahaan lain, sekaligus tujuan perusahaan dapat dicapai.

Penggunaan komputer dalam pemrosesan data atau electronic data processing (EDP) tidak lebih sebagai alat bantu untuk mengatasi keterbatasan manusia dalam hal kecepatan, ketelitian, dan kemampuan kerja dalam pemrosesan data keuangan menjadi suatu informasi keuangan yang dapat diandalkan, karena komputer mempunyai banyak kelebihan maka komputer ini sangat bermanfaat pengambilan keputusan secara cepat dan tepat. Dengan demikian sistem informasi berbasis komputer dalam organisasi unit usaha perlu dipikirkan agar penanganan data informasi dapat dilakukan lebih akurat, cepat, dan relevan [Palupi, 2005: 2].

Hal ini didukung oleh penelitian Lindrawati (2001) yang menyatakan bahwa penggunaan sistem informasi akuntansi berbasis komputer atau lebih sering disebut dengan sistem Elektronik Data Prosesing (EDP) sangatlah penting untuk dilaksanakan pada masa kini dimana kemajuan teknologi dan persaingan yang ada sangat tinggi. Sistem informasi berbasis komputer yang benar-benar dapat mewakili sistem yang ada pada perusahaan akan memberikan banyak keuntungan-keuntungan dibanding kendala-kendala yang ada, diantaranya kecepatan proses, integrasi data, keakuratan data, dan laporan yang tepat waktu.

PT. Tigaraksa Satria merupakan perusahaan yang bergerak di bidang penjualan dan distribusi barang-barang konsumsi, perusahaan merasa harus mempertahankan eksistensinya dikaitkan dengan situasi persaingan yang dihadapi. Tetapi, juga ada yang lebih penting ialah pertumbuhan dalam arti kemampuan menguasai pangsa pasar yang lebih besar, serta cekatan dalam memanfaatkan berbagai peluang yang timbul dan ketangguhan menghadapi tantangan masa depan yang penuh dengan ketidakpastian.

Pihak perusahaan memandang perlu adanya Sistem Informasi Akuntansi yang dapat diandalkan sehingga data akuntansi yang dihasilkan dapat bermanfaat bagi pihak manajemen.

Perusahaan memandang bahwa saat ini penggunaan sistem manual sudah tidak tepat lagi, mengingat jumlah transaksi yang harus dikerjakan terus mengalami peningkatan, dengan data dan informasi dalam jumlah yang besar, sehingga membutuhkan laporan yang lengkap dan akurat.



Sistem manual memiliki banyak sekali kelemahan antara lain, tingkat resiko kesalahan yang relatif besar karena kurangnya ketelitian pekerjaan manusia, serta membutuhkan ruang guna menyimpan hasil pengolahan data berupa kertas dan buku-buku, selain itu waktu pelaporan akuntansi sering mengalami keterlambatan, sehingga dari hal-hal tersebut diatas terjadi pemborosan biaya dan waktu.

Guna menunjang kelancaran operasi perusahaan yang terus mengalami peningkatan, PT. Tigaraksa Satria mengambil keputusan untuk melakukan komputerisasi. Dengan didukung sistem komputerisasi, diharapkan kualitas informasi PT. Tigaraksa Satria semakin meningkat, khususnya informasi akuntansi, sehingga dapat membantu proses pengambilan keputusan bagi para pemakai informasi baik pihak internal maupun eksternal perusahaan dalam menjalankan fungsi manajemen sehingga dapat memperlancar jalannya kegiatan operasional perusahaan.

Berdasarkan semua uraian yang ada di atas, maka penelitian ini dilakukan dengan mengambil judul:

“Analisis Perbedaan Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Secara Manual dan Secara Komputer pada PT. Tigaraksa Satria, Tbk di Surabaya”.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang, maka perumusan masalah dapat dikemukakan sebagai berikut :

Apakah ada perbedaan dalam pengelolaan data dan informasi akuntansi antara sistem manual dengan sistem komputer?

### 1.3 Tujuan Penelitian

Sesuai dengan latar belakang masalah dan pembatasan masalah diatas, maksud dan tujuan penelitian adalah sebagai berikut :

Untuk membuktikan adanya perbedaan dalam pengelolaan data dan informasi akuntansi antara sistem manual dengan sistem komputer.

### 1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diterapkan dapat diperoleh dari penelitian ini adalah :

#### 1. Bagi Perusahaan

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai pentingnya penerapan sistem informasi berbasis komputer. Serta memberikan masukan sebagai bahan pertimbangan dalam menentukan kebijakan di masa yang akan datang dan dasar untuk perbaikan dalam penerapan sistem informasi akuntansi yang berbasiskan komputer.

#### 2. Bagi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

Diharapkan dapat bermanfaat bagi khasanah ilmu pengetahuan, khususnya pada bidang sistem informasi akuntansi dan diharapkan dari hasil penelitian ini dapat digunakan oleh mahasiswa khususnya yang akan melakukan penelitian dalam bidang yang sama untuk dijadikan sebagai bahan referensi dan bahan pertimbangan.

### 3. Bagi Peneliti

Karena penelitian merupakan aplikasi praktek dari suatu bidang ilmu pengetahuan, maka bila proses penelitian ini berakhir diharapkan akan terjadi peningkatan daya nalar dan daya analisis, sehingga dapat meningkatkan dan memperluas wawasan dalam menganalisis sistem informasi akuntansi yang ada dalam perusahaan.